

# Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

HIER ZÄHLT IHRE MEINUNG!

(1 = unwichtig bis 8 = sehr wichtig)

## 1. Auftragsbearbeitung/Service Innendienst

Wie wichtig ist Ihnen ein guter Service/Innendienst? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie den Wettbewerb hier ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie Alu Rehab ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Positives Beispiel (Firma): \_\_\_\_\_

## 2. Persönlicher und zuverlässiger Außendienst

Wie wichtig ist Ihnen ein persönlicher Außendienst? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie den Wettbewerb hier ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie Alu Rehab ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Positives Beispiel (Firma): \_\_\_\_\_

## 3. Außendienst als Berater vor Ort für komplexe Versorgungen (z. B. Beatmung, adipöse Patienten usw.)

Wie wichtig ist Ihnen dieser Service? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie den Wettbewerb hier ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie Alu Rehab ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Positives Beispiel (Firma): \_\_\_\_\_

## 4. Qualität der Produkte

Wie wichtig ist Ihnen die Qualität? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie den Wettbewerb hier ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie Alu Rehab ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Positives Beispiel (Firma): \_\_\_\_\_

## 5. Preis

Wie wichtig ist Ihnen der Preis? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie den Wettbewerb hier ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie Alu Rehab ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Positives Beispiel (Firma): \_\_\_\_\_

## 6. Lieferzeit

Wie wichtig ist Ihnen die Lieferzeit? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie den Wettbewerb hier ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie Alu Rehab ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Positives Beispiel (Firma): \_\_\_\_\_

## 7. Produktlösungen im Bereich der Multifunktionsrollstuhl-Versorgungen (für jede Anforderung eine Lösung anzubieten)

Wie wichtig sind Ihnen umfassende Produktlösungen? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie den Wettbewerb hier ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Wie stark schätzen Sie Alu Rehab ein? 1  2  3  4  5  6  7  8   
Positives Beispiel (Firma): \_\_\_\_\_

## 8. Aktuell

Zur Zeit bin ich mit Alu Rehab  sehr zufrieden  geht so  unzufrieden  
GRUND: \_\_\_\_\_

Ich erlaube Alu Rehab meine Angaben als Referenz zu nutzen

Name und Sitz des Unternehmens: \_\_\_\_\_  
Name des Teilnehmers/ Position: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
email Adresse: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer für Rückfragen: \_\_\_\_\_

Bitte faxen Sie den Bogen kostenfrei an: 0800 888 4568

Vielen Dank!